Мы гарантируем

Высокое качество, на всю продукцию Красковия распространяется гарантия от производителя, продукция сертифицирована и имеет паспорта качества на каждую партию изготовленного товара;

Вежливую и квалифицированную консультацию для всех наших клиентов и индивидуальный подход;

Наличие материала на наших складах и быструю доставку по Москве и отправку по России;

Полный комплект необходимых документов при отгрузке или доставке материала.

Порядок обмена товара

Основанием для замены товара могут быть признаны следующие случаи:

Поставка материала отличного от согласованного в договоре цвета (заявлен белый, поставлен черный и т.д.);

Наличие посторонних предметов, "мусора" в содержимом, неперемешиваемого осадка.

В случае обнаружения дефекта материала в течение 14 дней с момента приобретения необходимо связаться с ответственным менеджером по телефону +7 9234577029 или по электронной почте [Avtomix-tomsk@mail.ru](mailto:Avtomix-tomsk@mail.ru)  и быть готовым предоставить:

Визуальное подтверждение дефекта материала (фото/видео съёмка обнаруженного дефекта);

Товар с сохраненными физическими свойствами, имевшимися этикетками (ярлыками), не находившегося в пользовании, в неповрежденной таре (упаковке);

Документ, подтверждающего личность (паспорт, водительское удостоверение);

При покупке товара за наличный расчет - кассовый чек и иной документ, подтверждающий приобретение товара (УПД - унифицированный передаточный документ);

Письмо на возврат уплаченных средств с указанием причины возврата и полных банковских реквизитов.

В случае подтверждения факта наличия брака, клиенту направляется аналогичный товар для замены бесплатно.

Основанием для отказа в замене товара могут быть признаны следующие случаи:

Покупатель пытается возвратить товар надлежащего качества;

Истек 14-дневный срок, позволяющий обменять или вернуть товар, либо гарантийный срок при возврате товара ненадлежащего качества.

Не выполнены/нарушены указания инструкции по применению товара;

Нарушены правила по транспортировке и хранению.

Обратите внимание

Согласно закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 23.07.2008, с изм. от 03.06.2009) "О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ" лакокрасочная продукция обмену и возврату не подлежит. Возврат денежных средств, в случае поставки качественного материала невозможен.