Наш интернет-магазин работает в строгом соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

Согласно ст. 25 Закона «О защите прав потребителей», вы можете вернуть или обменять товар надлежащего качества, приобретённый в розничном магазине, в течение 14 дней, не считая дня покупки.

*----*

1) Согласно ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей», вы вправе вернуть любойтовар, за исключением перечня товаров, указанных в п.2 Настоящих условий, приобретённый в интернет-магазине, в течение семи дней после получения товара без указания причин возврата.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем (*прим.: если товар изготовлен на заказ*).

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

В случае возврата денежных средств при оплате банковской картой, возврат денежных средств происходит строго на ту карту, с которой происходила оплата.

2) Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации:

Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.

К товарам бытовой химии относят клеи, абразивные изделия, лакокрасочные товары, моющие средства,  смазочные материалы, инструменты для малярных работ, автокосметика и др.

Автокосметика. Товары данного назначения объединяют средства для мытья и полировки кузовов автомобилей; средства для очистки и ухода за отдельными агрегатами автомобиля; средства для защиты от коррозии элементов автомобиля; средства прочего назначения (средства для удаления ржавчины, средства для подготовки автомобиля к покраске и др.).

*----*

Контакты для связи с магазином по вопросам обмена или возврата товаров:

E-mail:Avtomix-tomsk@mail.ru

Телефон: 8-923-457-7029

Адрес: 634021, г. Томск, ул. Алтайская, 97/1, кв.104